

OFFERTA ABBONAMENTO

DATI FATTURAZIONE DEL CLIENTE/RICHIEDENTE

Codice Rivenditore _____

Il Cliente come qui di seguito identificato propone di stipulare con Dieffeitalia.it S.r.l. il contratto di fornitura di servizi/prodotti di telecomunicazioni di Dieffeitalia secondo le Condizioni Generali di Contratto ed in base alle condizioni generali ed economiche dello specifico servizio/prodotto richiesto, contenute nella relativa Scheda Commerciale, che sono parte integrante della presente e che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare. Il Contratto si intende implicitamente approvato da Dieffeitalia con l'attivazione del servizio

Nome _____ Cognome _____

Luogo di Nascita _____ Provincia _____ Data di Nascita (gg-mm-aaaa) _____

Nazionalità _____ Codice Fiscale _____ Sesso ☐ F ☐ MDocumento di identità ☐ Patente ☐ Passaporto ☐ Carta d'Identità Numero _____

Data di Scadenza _____ Rilasciato da _____

Indirizzo di Residenza _____ Numero _____

Scala _____ Piano _____ Interno _____ CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Cellulare _____ Telefono Fisso _____

E-mail per Invio fatture _____

PEC _____ Codice Univoco _____

Richiesto: Copia documento d'identificazione e Copia Codice Fiscale

INDIRIZZO PER ATTIVAZIONE IMPIANTO

Sede dell'impianto _____ Numero _____

Scala _____ Piano _____ Interno _____ CAP _____ Comune _____ Provincia _____

REFERENTI PER INSTALLAZIONE IMPIANTO

Nome - Cognome _____ Cellulare _____ Fisso _____

Nome - Cognome _____ Cellulare _____ Fisso _____

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____ 

OFFERTA ABBONAMENTO**MODALITÀ DI PAGAMENTO**Modalità disponibili: ☐ Addebito In Conto Corrente ☐ Addebito su Carta di Credito ☐ Altro (Bonifico, PayPal, Etc.)**AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT ⁽¹⁾****Creditore:** Dieffeitalia.it S.r.l. **Sede Legale:** Viale Europa, 36 - 74015 Martina Franca TA**Codice Identificativo del Creditore:** IT093850000002982940732**Codice Riferimento Mandato ⁽²⁾:** Il Codice verrà comunicato da Dieffeitalia nella prima Fattura Dieffeitalia**Dati identificativi dell'intestatario del conto corrente (di seguito Debitore)****Nome - Cognome** _____ **Codice Fiscale** _____**Indirizzo: Via/C.so/P.zza/Largo** _____ **Numero** _____**CAP** _____ **Comune** _____ **Provincia** _____**Codice IBAN del conto corrente** _____

Codice Paese CIN IBAN CIN ABI CAB NUMERO DI CONTO CORRENTE (IL CAMPO DEVE CONTENERE 12 CARATTERI)

Presso la Banca _____ **Codice SWIFT (BIC):** _____**Dati identificativi del sottoscrittore (da compilare solo se il sottoscrittore non coincide con il titolare del conto corrente)⁽³⁾****Nome - Cognome** _____ **Codice Fiscale** _____

Il sottoscritto Debitore autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa ed il Prestatore di Servizi di Pagamento (di seguito PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso. Il Debitore ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato secondo quanto stabilito nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito.⁽⁴⁾

Note

- 1) La presente autorizzazione permanente di addebito in conto corrente è subordinata all'accettazione da parte del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) del Debitore.
2) A seguito dell'accettazione della presente autorizzazione all'addebito da parte del PSP del Debitore, Dieffeitalia comunicherà, tramite la fattura Dieffeitalia, al titolare del contratto di abbonamento/utenza il Codice Riferimento Mandato. Qualora l'autorizzazione permanente all'addebito fosse domiciliata su un conto corrente intestato ad un soggetto diverso dal titolare del contratto di abbonamento/utenza, quest'ultimo dovrà inoltrare il Codice Riferimento Mandato comunicato da Dieffeitalia all'intestatario del conto corrente sul quale l'autorizzazione permanente di debito è domiciliata.
3) Nel caso di c/c intestato a persona fisica il sottoscrittore coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.
4) A titolo esemplificativo, possono essere PSP le banche, Poste Italiane S.p.A., gli istituti di moneta elettronica e gli istituti di pagamento autorizzati.

Luogo e Data _____**Firma del Cliente** _____ **AUTORIZZAZIONE PERMANENTE SU CARTA DI CREDITO****Titolare della Carta di Credito:****Nome - Cognome** _____ **Codice Fiscale** _____☐ Visa / Mastercard ☐ Amex **Numero** _____ **Scadenza** _____

NUMERO CARTA DI CREDITO

MESE ANNO

Il titolare della carta di credito a margine, autorizza Dieffeitalia a inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo all'Emittente della Carta di Credito relative alle fatture periodiche messe da Dieffeitalia. Il sottoscritto autorizza sì d'ora ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso e si impegna, in caso di qualunque variazione del rapporto con l'Emittente dovuta, ad esempio a smarrimento, sostituzione della carta, cessazione del rapporto, ecc. a darne pronta comunicazione a Dieffeitalia. Il sottoscritto riconosce sin d'ora a Dieffeitalia, qualora la carta di credito risultasse invalidata dall'Emittente, il diritto di emettere una fattura anticipata con addebito immediato sulla carta di credito nonché di modificare le modalità di pagamento.

Luogo e Data _____**Firma del Cliente** _____ **ALTRO (Bonifico Bancario, PayPal, ...)**


In caso di mancata domiciliazione, il Cliente è tenuto a versare una cauzione di 98€ fuori campo Iva (+2€ di imposta di bollo), a garanzia di tutti i pagamenti dovuti dal Cliente. La cauzione è addebitata su una fattura dedicata emessa contestualmente alla richiesta di attivazione dei Servizi. Il mancato pagamento di tale fattura conferisce a Dieffeitalia la facoltà di sospendere la linea o di risolvere il Contratto. L'importo della Cauzione verrà restituito, salvo conguaglio, al termine del rapporto contrattuale o in caso di successiva attivazione del servizio di domiciliazione.

Luogo e Data _____**Firma del Cliente** _____ 

OFFERTA ABBONAMENTO

OFFERTA WDSL



☐ NUOVO IMPIANTO
 ☐ VARIAZIONE IMPIANTO GIA' ATTIVO E PRICING CLIENTE (Cambio Profilo)

SERVIZIO WDSL	 <input type="checkbox"/> WiFi Casa		
OPZIONI	IP STATICO S0028		Chiamate Nazionali ILLIMITATE S0029
	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No		<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
ATTIVAZIONE	Standard	Alto Guadagno	Impianto Esistente (Cambio Profilo)
	S0014 <input type="checkbox"/> U.T.	S0018 <input type="checkbox"/> U.T.	<input type="checkbox"/> U.T.
ROUTER	Router WiFi	Router WiFi VoIP	Data Prevista Installazione
	<input type="checkbox"/> U.T. (65€)	<input type="checkbox"/> U.T. (90€)	

I prezzi indicati sono iva inclusa

OFFERTA FIBRA

☐ ATTIVAZIONE
 ☐ MIGRAZIONE ALTRO OPERATORE (allegare fattura con codice migrazione)

SERVIZIO FIBRA	 <input type="checkbox"/> Fibra Casa FTTC	 <input type="checkbox"/> Fibra Casa FTTH
OPZIONI	IP STATICO S0028	Chiamate Nazionali ILLIMITATE S0029
	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
ATTIVAZIONE		CODICE MIGRAZIONE LINEA DATI

MODEM	Modem WiFi VoIP	
	<input type="checkbox"/> U.T. (90€)	

I prezzi indicati sono iva inclusa

INDICARE NOTE e/o OFFERTE ABBINATE

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____ 

OFFERTA ABBONAMENTO**RICHIESTA NUMBER PORTABILITY**

Da compilare solo in caso di richiesta:

Nome _____ Cognome _____

Indirizzo _____ Numero _____

CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Numero Telefonico ⁽¹⁾			Tipologia Linea esistente		
Numero/i	Gestore Attuale	Codice di Migrazione ⁽²⁾	RTG	ISDN	VoIP
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Allegare Fattura del Vecchio Operatore e DBU

1. Indicare il numero telefonico per cui si richiede l'attivazione del servizio. Nel caso di ISDN Base indicare il numero principale e gli eventuali numeri aggiuntivi presenti, barrando le relative caselle nel campo tipo di accesso ISDN Base.
2. Nel caso di migrazione del servizio da altro operatore, indicare il codice di migrazione riportato sulla fattura dell'eventuale operatore.

Attivazione Nuovo Numero / Richiesta di Number Portability

Il cliente richiede a Dieffeitalia l'attivazione di un nuovo numero e/o richiesta di portabilità di numerazione attiva su altro operatore. In caso di richiesta di portabilità, il cliente delega Dieffeitalia in suo nome e in suo conto, la portabilità del servizio di accesso alle reti di telefonia fissa all'attuale operatore telefonico di accesso per le suddette linee, modificando in tal modo il rapporto contrattuale in essere tra il sottoscritto e l'attuale operatore telefonico di accesso.

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____ 

OFFERTA ABBONAMENTO

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., il richiedente dichiara di ben conoscere e di accettare esplicitamente i seguenti articoli delle condizioni generali di contratto:

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO WDSL:	Art. 5 (Attivazione del Servizio); Art. 10 (Condizioni economiche e modalità di pagamento); Art. 11 (Durata); Art. 12 (Recesso); Art. 15 (Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali); Art. 17 (Manutenzione dei Prodotti); Art. 18 (Segnalazione guasti e riparazioni); Art. 19 (Uso degli impianti, apparati, prodotti e infrastrutture Dieffeitalia); Art. 20 (Uso errato del Servizio); Art. 21 (Diritti di proprietà intellettuale e industriale); Art. 22 (Indennità di ritardo pagamento); Art. 23 (Sospensione per ritardo pagamento); Art. 24 (Risoluzione contrattuale); Art. 25 (Cessione del Contratto); Art. 26 (Reclami); Art. 27 (Procedura di Conciliazione); Art. 30 (Modalità di pagamento delle indennità); Art. 31 (Consumi Anomali); Art. 32 (Disabilitazione delle chiamate)
CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO ADSL:	Art. 5 (Attivazione del Servizio); Art. 10 (Condizioni economiche e modalità di pagamento); Art. 11 (Durata); Art. 12 (Recesso); Art. 15 (Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali); Art. 17 (Manutenzione dei Prodotti); Art. 18 (Segnalazione guasti e riparazioni); Art. 19 (Uso degli impianti, apparati, prodotti e infrastrutture Dieffeitalia); Art. 20 (Uso errato del Servizio); Art. 21 (Diritti di proprietà intellettuale e industriale); Art. 22 (Indennità di ritardo pagamento); Art. 23 (Sospensione per ritardo pagamento); Art. 24 (Risoluzione contrattuale); Art. 25 (Cessione del Contratto); Art. 26 (Reclami); Art. 27 (Procedura di Conciliazione); Art. 30 (Modalità di pagamento delle indennità); Art. 31 (Consumi Anomali); Art. 32 (Disabilitazione delle chiamate)
CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO FIBRA:	Art. 5 (Attivazione del Servizio); Art. 10 (Condizioni economiche e modalità di pagamento); Art. 11 (Durata); Art. 12 (Recesso); Art. 15 (Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali); Art. 17 (Manutenzione dei Prodotti); Art. 18 (Segnalazione guasti e riparazioni); Art. 19 (Uso degli impianti, apparati, prodotti e infrastrutture Dieffeitalia); Art. 20 (Uso errato del Servizio); Art. 21 (Diritti di proprietà intellettuale e industriale); Art. 22 (Indennità di ritardo pagamento); Art. 23 (Sospensione per ritardo pagamento); Art. 24 (Risoluzione contrattuale); Art. 25 (Cessione del Contratto); Art. 26 (Reclami); Art. 27 (Procedura di Conciliazione); Art. 30 (Modalità di pagamento delle indennità); Art. 31 (Consumi Anomali); Art. 32 (Disabilitazione delle chiamate)

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____ 

Consenso alla raccolta e gestione dei dati personali - Regolamento UE 216/679 GDPR

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di Dieffeitalia dei propri dati personali individuali e dettagliati ai sensi degli artt. :

	AUTORIZZO	NON AUTORIZZO
1. Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE 2016/679, il trattamento dei miei dati per le finalità necessarie, connesse e/o strumentali allo svolgimento delle operazioni indicate ed alla comunicazione dei dati a soggetti elencati nell'informativa. In mancanza del mio consenso il servizio non potrà essere erogato;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679, l'invio di e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rivelazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679, l'invio di e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio business partner)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti ove applicabili di cui dagli artt. 15 a 22 Regolamento Ue 2016/679 e precisamente: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante

Luogo e Data _____

Firma del Cliente _____ 